

G Suite for Education e Privacy

La nostra scuola utilizza gli strumenti e i servizi della piattaforma *G Suite for Education* messe a disposizione da Google. *G Suite for Education* offre gratuitamente le funzioni aziendali agli istituti no profit di istruzione primaria, secondaria e superiore negli Stati Uniti e in altri paesi tra cui l'Italia. Affinché l'utilizzo sia conforme al GDPR, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, ufficialmente regolamento n. 2016/679 dell'Unione europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy, pubblichiamo questa pagina informativa.

Chi può ottenere una utenza (account) istituzionale?

I **docenti** sono dotati di una utenza istituzionale da parte dell'amministratore della piattaforma. Su richiesta dei singoli docenti che intendono utilizzare gli strumenti e i servizi messi a disposizione, e dopo il consenso esplicito dei genitori/tutori vengono create tutte le utenze per tutti gli **studenti** delle classi coinvolte. Ricordiamo che in Italia [l'età minima per creare un account personale su Google](#) è di 16 anni. Un account scolastico può essere utilizzato anche da studenti di età inferiore.

Com'è garantita la riservatezza degli account?

Procedure per ottenere una utenza istituzionale

La scuola informerà, tramite una circolare, le famiglie della creazione di una utenza per TUTTI gli studenti e i docenti dell'Istituto.

Modifica password provvisoria

L'utente dovrà cambiare la password al primo accesso. L'amministratore non potrà vedere la nuova password, ma potrà sempre azzerare la password esistente e impostare una nuova password provvisoria.

Le famiglie possono contattare l'amministratore dell'Help Desk della piattaforma, il prof. Salvatore Di Paola, all'indirizzo e-mail dipaola.salvatore@cannizzaroct.edu.it per ulteriori informazioni e richieste di aiuto.

Utilizzo dell'utenza scolastica

L'utenza che la scuola fornisce a studenti e personale docente e non docente è per soli scopi didattici o attività inerenti l'Istituzione scolastica e non può essere utilizzata per scopi personali e privati (es. come archivio di materiali non usati per la didattica). L'utenza sarà disattivata nel momento in cui la relazione con l'Istituzione scolastica viene meno.

Quali informazioni sono memorizzate?

Le informazioni che la scuola memorizza sui server di Google sono il nome, il cognome, l'indirizzo istituzionale (del tipo *cognome.nome@cannizzaroct.edu.it*) e la classe di appartenenza degli studenti.

Gli utenti possono, su propria iniziativa, aggiungere altre informazioni quali il loro numero di telefono, un'immagine di profilo, un'email secondaria e altre risorse caricate o create con gli strumenti e i servizi messi a disposizione nella piattaforma (per i docenti l'email secondaria è registrata per consentire, in caso di smarrimento, la modifica della password dell'account istituzionale).

Cosa succede con le informazioni raccolte?

La scuola ha scelto di mettere a disposizione degli utenti solo i servizi di base: Calendario, Classroom, Drive, Gmail, Documenti, Fogli, Presentazioni, Moduli, Contacts, Groups, Hangouts chat, Meet, Jamboard, Keep, Sites (altri servizi base possono essere aggiunti in seguito). Non sono attivati per gli studenti i servizi di invio mail al di fuori del dominio, e la creazione di incontri con meet, né gli strumenti avanzati (come per esempio Youtube, Maps, Blogger,...).

Google si impegna a non utilizzare le informazioni memorizzate tramite questi servizi per scopi pubblicitari (leggi l'[Informativa sulla privacy di G Suite for Education](#) [ulteriori informazioni in inglese](#)).

L'ITI Cannizzaro non offre l'accesso a Servizi aggiuntivi di Google, a meno che l'utente non faccia una esplicita richiesta, assumendone la responsabilità.

Quando l'utente lascia l'Istituto deve aver cura di scaricare, salvare ed archiviare i suoi dati che saranno poi cancellati dall'amministratore della piattaforma.

La scuola ha scelto di non gestire i dispositivi mobili sui quali gli utenti possono installare le app e registrare la loro utenza per utilizzare i servizi e con i quali gli stessi possono accedere alla piattaforma. In tal modo **la gestione di sicurezza dei propri dispositivi e dei dati ivi contenuti è totalmente responsabilità dei singoli utenti.**

L'amministratore della piattaforma *G Suite for Education* per il nostro Istituto è il prof. Bonaccorso Renato (admin@cannizzaroct.edu.it).

Il Responsabile per la protezione dei dati (DPO – Data Protection Officer) è: NetSense S.r.l. nella persona dell'ing. Renato Narcisi, con sede legale in via Novaluce 38, a Tremestieri Etneo (CT), Partita IVA 04253850871, email aziendale: info@netsenseweb.com, PEC aziendale: netsense@pec.it, PEC personale: renato.narcisi@arubapec.it

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti, collegate a tali account.

Tramite i loro account *G Suite for Education*, gli studenti possono accedere e utilizzare, tra altri, i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo https://gsuite.google.com/terms/user_features.html:

- Gmail (solo all'interno del dominio)
- Calendar
- Classroom
- Contatti
- Drive
- Documenti
- Moduli

- Gruppi
- Keep
- Fogli
- Presentazioni
- Meet (come partecipanti invitati)

Non consentiamo agli studenti di accedere con i loro account *G Suite for Education* ad altri servizi Google avanzati che non sono gestiti con i presenti termini di utilizzo. Puoi trovare ulteriori informazioni sui Servizi aggiuntivi e in che cosa si differenziano dai Servizi principali nel Centro assistenza, all'indirizzo <https://support.google.com/a/answer/6356441>; un elenco dei servizi aggiuntivi è disponibile all'indirizzo

<https://support.google.com/a/answer/181865>.

Nell'Informativa sulla privacy di *G Suite for Education*, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account *G Suite for Education*. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo

https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html.

Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle domande più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account studente, l'ITI Cannizzaro fornisce a Google determinate informazioni, tra cui il nome, il cognome un indirizzo e-mail (del tipo cognome.nome@cannizzaroct.edu.it) e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono, una e-mail secondaria o una foto del profilo aggiunta all'account *G Suite for Education*.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei Servizi principali di G Suite for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.

Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di *G Suite for Education* delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account *G Suite for Education*) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account *G Suite for Education*.

Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account G Suite for Education?

L'ITI Cannizzaro consente agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e anche Google Sites (a disposizione dei docenti per

realizzare siti web per i progetti), che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

Google divulga le informazioni personali di mio figlio?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore o tutore. Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano *G Suite for Education*, se ha il consenso dei genitori (per i minori).
- All'ITI Cannizzaro. Gli account *G Suite for Education*, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.
- Per l'elaborazione esterna. Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di *G Suite for Education* e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- Per motivi legali. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
 - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
 - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
 - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.

- Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?

Innanzitutto, puoi autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di tuo figlio da parte di Google. Se non dai il tuo consenso, l'ITI Cannizzaro non creerà un account *G Suite for Education* per tuo figlio e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati di tuo figlio, come descritto in questa informativa ma, evidentemente, tuo figlio non potrà più utilizzare i servizi della piattaforma.

Se autorizzi tuo figlio a utilizzare *G Suite for Education*, puoi accedere o richiedere l'eliminazione dell'account *G Suite for Education* rivolgendoti tramite la segreteria all'amministratore della piattaforma. Se desideri interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati di tuo figlio puoi richiederci di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso di tuo figlio a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account di tuo figlio. Tu e tuo figlio potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account *G Suite for Education* per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Se hai domande su come utilizziamo gli account *G Suite for Education* di Google o su quali scelte hai a disposizione, rivolgiti tramite la segreteria all'amministratore della piattaforma. Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, ti invitiamo a leggere [G Suite for Education Privacy Center](#) (in inglese, all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>),

l'[Informativa sulla privacy di G Suite for Education](https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html) (in italiano, all'indirizzo https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html) e

le [Norme sulla privacy di Google](https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/) (in italiano, all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

I Servizi principali di G Suite for Education ci sono forniti ai sensi del [Contratto relativo a G Suite for Education \(online\)](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) (all'indirizzo https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) e la [rettifica dell'elaborazione dati](https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa_terms.html) (in inglese, all'indirizzo https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa_terms.html).

Ulteriori informazioni

[Comunicazioni su G Suite for Education per i genitori e i tutori](#)

Il sito di [Google for Education](#) (inglese)

[Domande frequenti](#) su G Suite for Education (italiano)

[G Suite Centro Didattico](#) (italiano)