
GOOGLE SUITE for EDUCATION GUIDA DI UTILIZZO

INTRODUZIONE

La presente Guida, rivolta agli docenti ed agli studenti, descrive le caratteristiche e le funzionalità dei servizi offerti da *Google Suite for Education*.

Google Suite for Education è un servizio messo a disposizione gratuitamente da Google per le istituzioni scolastiche e consente di utilizzare il Cloud Google per comunicare, archiviare e collaborare. Pertanto tutti gli utenti dell'ITI Cannizzaro potranno utilizzarlo per attività di ricerca, documentazione, formazione, aggiornamento, insegnamento, condivisione, verifica e valutazione.

Molti degli applicativi contenuti nella Suite sono già abbastanza noti alla maggior parte degli utenti e per una descrizione approfondita è possibile fare riferimento alle specifiche messe a disposizione da Google <https://gsuite.google.it/learning-center/>.

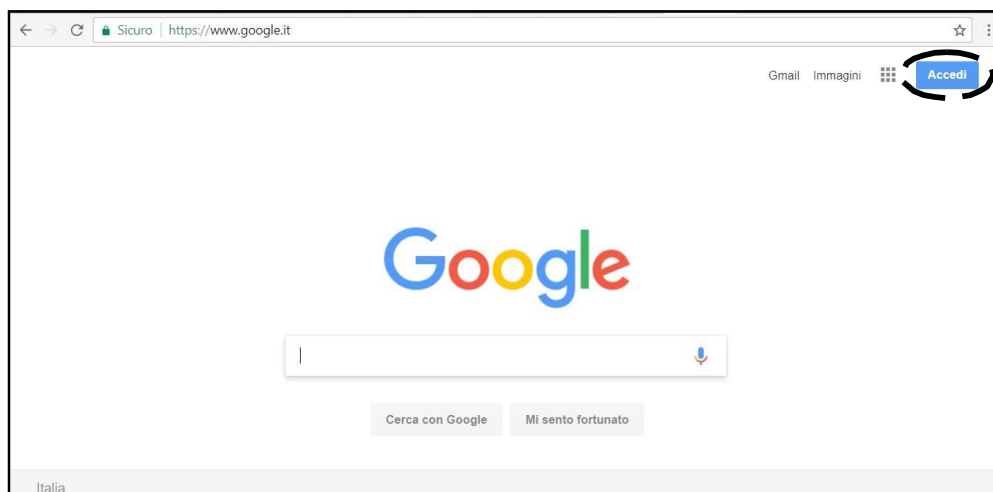
Accesso alla Google Suite

Per accedere ai servizi della *Google Suite*, l'Amministratore di sistema assegna un account a ciascun utente, fornendo delle credenziali di accesso, secondo il seguente criterio:

Nome Utente:

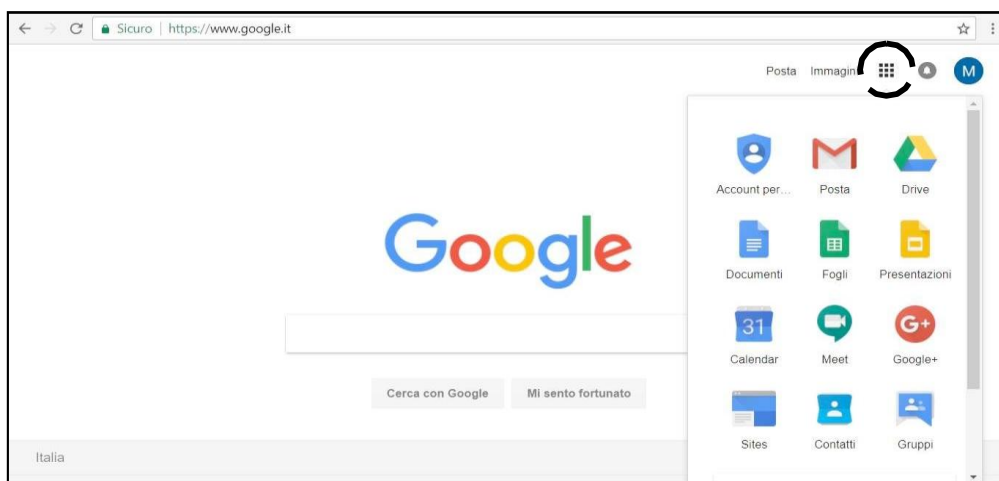
cognome.nome@cannizzaroct.edu.it

Password: da modificare al primo accesso.



L'accesso si effettua dalla pagina iniziale di Google (www.google.it), cliccando sul tasto “**accedi**”, posto in alto a destra nella schermata, e poi digitando per esteso Username e Password, nella finestra che apparirà successivamente.

Nel caso vi fosse già un account personale Google aperto è necessario chiuderlo prima di poter accedere con quello di *Google Suite*. Per poter disporre dei vari applicativi di Google bisogna cliccare sulla griglia di puntini posta in alto a destra sullo schermo, accanto all'icona dell'account.



In alternativa, dopo il primo accesso, è possibile accedere alla dashboard di GSuite utilizzando l'indirizzo <https://gsuite.google.com/dashboard> con cui si visualizzeranno le principali applicazioni della suite. Con l'accesso si ottiene qualcosa in più di un account Google privato. Dal punto di vista dell'utente i vantaggi sono molteplici:

- lo spazio di archiviazione diventa illimitato;
- gli indirizzi di posta elettronica sono creati su un dominio personalizzato (cannizzaroct.edu.it) e non su gmail.com;
- è possibile richiedere la conferma di lettura quando si invia un messaggio;
- si ha accesso ad applicazioni specifiche per la scuola;
- si può comunicare, condividere e collaborare all'interno del dominio cannizzaroct.edu.it (nel seguito Dominio) rimanendo protetto dal resto della rete internet e controllare cosa pubblicare all'esterno (questa seconda opzione è attiva solo per l'utenza “docente”).

Gestione delle unità organizzative

Tutte le utenze dell'ITI Cannizzaro sono raggruppate in unità organizzative per poter gestire le modalità di accesso alle componenti del servizio. Nello specifico la struttura organizzativa adottata dall'Istituto è la seguente:

Scuola – Questa è l’unità organizzativa principale, corrisponde al nostro Dominio e comprende tutte le altre organizzazioni ad essa subordinate. È il livello del Dirigente Scolastico. Contiene due sotto-unità organizzative per il Corso Diurno e per il Corso IDA.

Amministrazione – Questo è il livello del Direttore dei Servizi Generali Amministrativi, con le sotto-unità organizzative per il personale ATA ed i collaboratori scolastici.

Docenti – A questo livello sono collocati tutti i docenti dell’ITI Cannizzaro, per i quali è abilitato l’accesso ai seguenti componenti: Posta, Contatti, Calendar, Hangouts, Meet, Drive, Classroom, Documenti, Fogli, Presentazioni, Gruppi, Moduli, Sites, Youtube, Maps. L’abilitazione all’utilizzo di altre componenti presenti ad oggi, oppure introdotte in futuro, in *Google Suite for Education* può essere richiesta alla Dirigenza Scolastica e aggiunta previa opportuna regolamentazione di utilizzo.

Studenti – A partire da questo livello più alto, fino al livello di singola classe, sono collocati tutti gli studenti dell’ITI Cannizzaro. Per ogni classe le componenti del servizio per le quali è abilitato l’accesso sono le seguenti: Posta, Calendar, Documenti, Fogli, Presentazioni, Drive, Classroom, Keep.

Personale ATA – A questo livello è abilitato l’accesso ai seguenti componenti: Posta, Contatti, Calendar, Drive, Documenti, Fogli, Gruppi.

L’abilitazione all’utilizzo di altre componenti può avvenire tramite richiesta da parte del Consiglio di Classe.

Riassumendo la struttura organizzativa adottata dall’ITI Cannizzaro è la seguente:

Unità organizzative	
Nome	Descrizione
▼ Istituto Tecnico Industriale "S. Cannizzaro"	
▼ Corso-Diurno	-
Docenti	-
▼ Studenti	-
▶ Chimica Materiali e Biotecnologie	-
▶ Elettronica ed Elettrotecnica	-
▶ Informatica e Telecomunicazioni	-
▶ Meccanica Meccatronica ed Energia	-
▼ Corso-IDA	Istruzione per gli adulti
Docenti	-
▶ Studenti	-
▼ Servizi-Generali-e-Amministrativi	-
Amministrativi	-
Assistenti-Tecnici	-
Collaboratori-scolastici	-

▼ Corso-Diurno				-
Docenti				-
▼ Studenti				-
▼ Chimica Materiali e Biotecnologie	▼ Elettronica ed Elettrotecnica	▼ Informatica e Telecomunicazioni	▼ Meccanica Meccatronica ed Energia	
1A-Chi	1A-Ele	1A-Inf	1A-Mec	
1B-Chi	2A-Ele	1B-Inf	1B-Mec	
1C-Chi	2B-Ele	1C-Inf	2A-Mec	
2A-Chi	4A-Elt	2A-Inf	3A-Mct	
2B-Chi	5A-Elt	2B-Inf		▼ Corso-IDA
5A-Chi		2C-Inf		Istruzione per gli adulti
		3A-Inf		Docenti
		3B-Inf		▼ Studenti
		4A-Inf		1A-Inf-IDA
		5A-Inf		2A-Inf-IDA
		5B-Inf		3A-Elt-IDA
				3A-Inf-IDA
				3A-Mec-IDA
				4A-Elt-IDA
				4A-Inf-IDA
				4A-Mec-IDA
				5A-Elt-IDA
				5A-Inf-IDA
				5A-Mec-IDA

Le componenti del servizio adottate dall'ITI Cannizzaro

Le applicazioni che possono essere utilizzate con *Google Suite for Education* si dividono in tre categorie:

- **Componenti di Comunicazione** – Per gli **studenti dell'ITI Cannizzaro**, la comunicazione è limitata ai soli membri del Dominio ed all'utilizzo della email e delle Google App, mentre i **docenti** possono comunicare sia all'interno che all'esterno del Dominio avendo sempre l'accortezza di utilizzare questi canali per fini didattici e amministrativi inerenti il proprio ruolo istituzionale.
- **Componenti di Archiviazione** – Sono quelle applicazioni che consentono di **archiviare** i contenuti creati, ricevuti da altri o trovati in rete, per poterli condividere e utilizzare per fini didattici.
- **Componenti di Collaborazione** – Sono quelle applicazioni che consentono di produrre contenuti individualmente oppure in collaborazione e di condividerli all'interno e/o all'esterno del Dominio.

Tipo	Applicazione	Docenti	Studenti	Note
COMUNICAZIONE	Posta	Abilitato	Solo all'interno del Dominio	
	Hangouts Chat	Abilitato	Non abilitato	
	Hangouts Meet	Abilitato	Abilitato come invitato	
	Gruppi	Abilitato	Abilitato come invitato	
ARCHIVIA	Drive	Abilitato	Solo all'interno del Dominio	
COLLABORA	Documenti	Abilitato	Abilitato	
	Fogli	Abilitato	Abilitato	
	Presentazioni	Abilitato	Abilitato	
	Classroom	Abilitato	Abilitato come studente	Il docente può creare corsi, lo studente può solo partecipare.
	Moduli	Abilitato	Non Abilitato	
	Sites	Abilitato	Non Abilitato	Il docente può creare siti, lo studente può solo partecipare.
	Youtube	Abilitato	Abilitato Solo visualizzazione	Il docente può caricare video su YouTube.
	Maps	Abilitato	Non abilitato	
	News	Abilitato	Non abilitato	

Componenti di Comunicazione

GMail – Posta

Le modalità d'utilizzo della posta elettronica sono differenziate tra docenti e studenti:

- I **docenti** non hanno limitazioni nell'utilizzo della posta elettronica, possono inviare e ricevere email sia all'interno che all'esterno del Dominio.
- Gli **studenti** possono ricevere ed inviare e-mail all'interno del Dominio e nel caso in cui avessero bisogno di comunicare al di fuori del Dominio per fini scolastici dovranno farlo tramite un docente.

Nella comunicazione all'interno del Dominio, essendo Gmail anche perfettamente integrato con Google Drive, si possono selezionare file e cartelle da allegare e condividere con i destinatari interni. Generalmente non si tratta di veri e propri allegati, ma di link (indirizzi di collegamento al file) che aprono direttamente il file o la cartella all'interno di Google Drive. In questo modo tutti accedono allo stesso contenuto, evitando di creare duplicati.

La posta elettronica messa a disposizione dal servizio (a differenza di un account privato di gmail) rende possibile richiedere la conferma di lettura quando si invia un messaggio.

È possibile approfondire il funzionamento consultando la guida che Google mette a disposizione di tutti gli utenti: <https://support.google.com/mail/?hl=it#topic=7065107>

Hangouts Chat

La piattaforma Google integra uno strumento per la gestione di chat e audio/video conferenze. Oltre a supportare la chat testuale, le conversazioni in voce e la videoconferenza, Hangouts ha una caratteristica che lo rende particolarmente prezioso: durante un collegamento è possibile lavorare in contemporanea su un documento di Drive, vedere un video di YouTube o condividere l'ambiente di lavoro di molte altre applicazioni.

L'applicazione è riservata ai docenti. È possibile approfondire il funzionamento consultando la guida che Google mette a disposizione di tutti gli utenti: <https://gsuite.google.it/learning-center/products/chat/#/>

Meet

Meet è una estensione di Hangouts ed è finalizzato alle video conferenze. In più rispetto ad Hangouts ha la possibilità di condividere lo schermo durante la video conferenza, mantiene sincronizzato un account connesso attraverso più dispositivi, permette di invitare utenti che non hanno un account Google suite, ed è distribuito su Android attraverso l'App Meet.

Questo strumento è riservato solo ai docenti.

Jamboard

Jamboard è una applicazione che consente di utilizzare una lavagna nel corso delle videolezioni e, inoltre, può essere condivisa con gli studenti oppure se ne può assegnare una copia ad ogni studente in classroom in modo che possa utilizzarla per i suoi elaborati.

Gruppi

Google Gruppi facilita la comunicazione e la collaborazione all'interno di un team di persone: in questo modo è possibile inviare una email (anche dall'esterno) a tutte le persone di un gruppo utilizzando un solo indirizzo e condividere documenti e file.

Sono stati organizzati gruppi per le classi del tipo `classe.nomeclasse@cannizzaroct.edu.it` e per i consigli di classe del tipo `consiglio.nomeclasse@cannizzaroct.edu.it` per individuare rispettivamente gli studenti di una classe ed i docenti del consiglio di classe.

Altri gruppi sono stati creati per creare delle mailing list in ognuna delle occasioni in cui è necessario individuare un gruppo di utenti con un unico indirizzo email per semplificare la gestione del gruppo.

Per aggiungere un nuovo gruppo è possibile contattare il prof. Renato Bonaccorso al seguente indirizzo: bonaccorso.renato@cannizzaroct.edu.it

È possibile approfondire il funzionamento dei gruppi consultando la guida che Google mette a disposizione di tutti gli utenti: <https://gsuite.google.it/learning-center/products/groups/get-started/#/>

Componenti di Archiviazione

Drive

La componente Drive è uno spazio di archiviazione nel cloud di Google e quindi sempre a disposizione, purché sia presente una connessione a Internet. In questo spazio ciascun utente del servizio può caricare e organizzare qualsiasi genere di contenuto digitale.

I file e le cartelle possono essere condivisi con altri utenti interni e/o esterni al Dominio, concedendo o meno il permesso di modificare il contenuto. Il servizio offre uno spazio di archiviazione illimitato, ogni singolo utente può caricare tutti i dati di cui ha bisogno. Il limite massimo per le dimensioni di un singolo file è di 5 Terabyte.

Accedendo all'applicazione Drive sulla sinistra dello schermo, sono elencate almeno 3 categorie di file:

- **File personali** – sono contenuti nella cartella “il mio Drive”, che può essere strutturata da ciascun utente in altre sotto cartelle secondo le proprie necessità. In particolare per i docenti,

una sotto cartella creata automaticamente è quella dal nome “classroom”, dove sono contenute tutte le cartelle dei corsi attivati come docente.

Se si condivide un file e/o una cartella appare il simbolo della condivisione.

- **File Condivisi** e creati da altri – nella cartella “condivisi con me” sono contenute le cartelle o i file condivisi da altri con l’ intestatario dell’ account.

Nella cartella “drive del team” sono contenuti le cartelle ed i file della struttura di archiviazione dell’ Istituto.

- **File cestinati** – in questa cartella sono contenuti i file eliminati non ancora cancellati definitivamente.

I **docenti** possono condividere file e cartelle con utenti all’ esterno del Dominio, mentre gli **studenti** possono condividere i file e le cartelle personali solo con utenti del Dominio.

All’ interno del Dominio, (nel drive del team) esistono almeno tre strutture di cartelle condivise; una per l’ amministrazione (ancora da definire), una per i soli studenti e l’ altra per studenti e docenti. Questi spazi di archiviazione dell’ ITI Cannizzaro consentono una conservazione dei materiali prodotti anche quando docenti e/o alunni lasceranno l’ Istituto.

La struttura di archiviazione della Scuola è la seguente:

- Amministrazione (dedicata all’ amministrazione della scuola).
- Consigli di Classe (*i docenti possono accedere esclusivamente alle cartelle dei propri Consigli di Classe. Ad ogni classe sono associate delle sottocartelle tra le quali una funzionale alla stesura condivisa dei PEI e dei PDP*).

Di seguito alcune tipologie di documenti:

Verbali

Coordinamento

BES

PDP

PEI

- Area studenti (*a disposizione degli studenti e dei docenti per condividere/archiviare materiale*)
- Area docenti - a disposizione esclusivamente dei docenti per condividere/archiviare materiale (es. UDA, griglie di valutazione, verifiche, approfondimenti etc).

È possibile approfondire il funzionamento consultando la guida che Google mette a disposizione di tutti gli utenti: <https://gsuite.google.it/learning-center/products/drive/#/>

Componenti di Collaborazione

Classroom

Nell'ITI Cannizzaro le abilitazioni assegnate per l'utilizzo di Classroom sono differenziate tra docenti e studenti; ai **docenti** sarà data la possibilità di creare corsi ed invitare membri del Dominio, agli **studenti** sarà possibile solo partecipare ai corsi creati dai docenti. Alla generazione del corso da parte del docente, il servizio crea una cartella nella struttura personale di Drive del "proprietario del corso". Tutta la struttura di cartelle e file prodotti saranno inseriti nella cartella Classroom del docente che ha creato il corso.

L'insegnante può invitare al corso studenti e/o docenti che avranno accesso alle lezioni e potranno ricevere documenti e/o i compiti da svolgere. Tutta la documentazione del corso si troverà nella cartella condivisa sotto classroom.

In linea generale per la gestione dei compiti il lavoro con Classroom può essere diviso in quattro passaggi:

- **L'insegnante assegna i compiti.** Possono essere previsti diversi tipi di compiti: dai semplici testi da produrre, a domande a risposta aperta o chiusa oppure semplicemente la consultazione e lo studio dei materiali distribuiti. Ai compiti possono essere associate varie tipologie di file, possono prevedere scadenze ed essere assegnati a una o più classi.
- **Gli studenti consegnano i compiti.** Gli studenti fanno i compiti e li restituiscono utilizzando l'applicazione web o l'app da cellulare.
- **L'insegnante corregge e valuta i compiti.** Tutti i compiti consegnati dagli studenti vengono salvati automaticamente in Google Drive.
- **Gli studenti vedono le correzioni e le valutazioni.** Quando ricevono il compito corretto, gli studenti hanno nuovamente accesso ai loro file e possono vedere le correzioni fatte dall'insegnante e la valutazione del lavoro svolto.

Per la comunicazione e la collaborazione Classroom offre i seguenti vantaggi:

- **Accedere sempre e ovunque ed in tempo reale.** Si accede a Classroom sul web o tramite le app Classroom per dispositivi mobili Android e iOS, fornendo feedback in tempo reale. Si può visualizzare, commentare e modificare il lavoro degli studenti in tempo reale.
- **Creare discussioni.** Nello stream del corso è possibile pubblicare annunci, coinvolgere gli studenti in discussioni basate su domande o spostare i temi importanti all'inizio dello stream.

- **Gestire le discussioni del corso.** Si controlla chi può pubblicare nello stream del corso e si può, se necessario, impedire ai singoli studenti di aggiungere commenti.
- **Condividere contenuti.** È possibile condividere link, video e immagini da qualsiasi sito web con un solo clic mediante l'estensione Condividi in Classroom.
- **Trasferire contenuti negli schermi degli studenti.** È possibile trasferire istantaneamente pagine web agli studenti di un corso con l'estensione Condividi in Classroom. Anche gli studenti possono condividere il proprio schermo con l'insegnante.

È possibile approfondire il funzionamento consultando la guida che Google mette a disposizione di tutti gli utenti: <https://support.google.com/edu/classroom/?hl=it#topic=6020277>

Documenti/ Fogli / Presentazioni

Anche Google ha il suo Office ed è interamente nel cloud. Trattandosi sostanzialmente di pagine web, un gruppo di persone può modificarle in modo sincrono o asincrono, senza rischiare di sovrapporsi e tenendo automaticamente traccia di tutte le versioni di ogni documento. Le applicazioni cloud di Drive sono comunque compatibili con Microsoft Office e LibreOffice: i file creati da Word, Excel, Powerpoint, Writer, Calc e Impress possono essere convertiti nei formati Google e viceversa. Le tre applicazioni di base si chiamano: Google Documenti, Google Fogli di lavoro e Google Presentazioni.

Tutte le modifiche sono memorizzate automaticamente in una sequenza cronologica, grazie alla quale si possono ricostruire nel dettaglio le fasi di sviluppo di un documento. La collaborazione in tempo reale è pienamente supportata: ogni utente collegato riceve un cursore colorato che lo rende immediatamente riconoscibile. Anche i commenti e le proposte di modifica portano con sé l'identità di chi li ha inseriti, all'interno di veri e propri "fili di discussione" agganciati a porzioni del testo.

È possibile approfondire il funzionamento consultando la guida che Google mette a disposizione di tutti gli utenti: <https://gsuite.google.it/learning-center/products/docs/#/>

Google Moduli

Con Google Moduli si possono creare questionari e/o quiz per raccogliere informazioni o per valutare le conoscenze degli intervistati. Il modulo preparato può essere inviato sia ad utenti del Dominio che a persone esterne alla scuola, il servizio può memorizzare gli indirizzi email dei compilatori del modulo o lasciarlo anonimo. La creazione dei Moduli è riservata ai soli **Docenti** lasciando agli **Studenti** la possibilità di rispondere. Nei questionari ad ogni domanda si può rispondere con liste a scelta multipla o a scelta singola, con risposte aperte brevi o lunghe, ed il servizio raccoglie le risposte memorizzando l'ora di invio della risposta, fornendo una statistica sulle differenti risposte. Un questionario può essere trasformato in un test ("quiz" in Google) inserendo per ogni domanda la risposta giusta ed i punti assegnati a quella risposta, ed è possibile

configurare cosa vede l'intervistato alla fine del test, quante sono le risposte errate, e/o quali sono le risposte giuste e/o i punti ottenuti. Oppure si può scegliere di differire l'invio del risultato del test dopo una correzione manuale. È possibile approfondire il funzionamento consultando la guida che Google mette a disposizione di tutti gli utenti:

<https://gsuite.google.it/learning-center/products/forms/#/>

Sites

Con Google Sites è possibile creare siti web visibili da un gruppo di utenti del Dominio, o da tutto il Dominio o anche all'esterno nell'intera rete internet. Quest'applicazione è abilitata solo per i **docenti**, cioè solo i docenti possono creare siti web e controllare gli utenti che possono collaborare all'editing del sito abilitando o meno i singoli partecipanti alla creazione e/o alla pubblicazione in rete delle pagine create. Un docente che coordina lo sviluppo di un ipertesto, ad esempio, consentirà ai suoi studenti la visualizzazione dell'intero sito di classe, abilitando solo alcuni di essi alla modifica di determinate pagine.

Poiché i siti creati e pubblicati in rete rappresentano l'istituto e concorrono alla formazione dell'immagine della scuola, è necessario avere preventivamente l'approvazione del Dirigente Scolastico, sono necessarie anche eventuali liberatorie da parte di tutti i soggetti coinvolti. Il creatore del sito comunque se ne assume la responsabilità anche indicando nel sito stesso un proprio riferimento esplicito. È possibile approfondire il funzionamento consultando la guida che Google mette a disposizione di tutti gli utenti:

<https://gsuite.google.it/learning-center/products/sites/#/>

Youtube

Non si pongono restrizioni alla visualizzazione dei video per gli utenti del Dominio, fatte salve le limitazioni che, nel rispetto della vigente normativa, sono previste per i siti web scolastici.

Diversa è la questione di creazione di un canale su youtube per caricare video prodotti da docenti e studenti: solo ai docenti è consentita la pubblicazione dei video prodotti dalla comunità scolastica tramite l'account del dominio "cannizzaroct.edu.it" e la pubblicazione deve essere autorizzata dal Dirigente Scolastico.

Maps

Componente per consultare o produrre carte geografiche e topografiche. È abilitato per Docenti .

News

Questa componente consente di creare la propria rassegna stampa, abilitando l'invio di notifiche alla pubblicazione nella rete internet di notizie in un particolare ambito. La componente è abilitata solo per i docenti.

Calendar

Componente che viene creato automaticamente per ogni utente, classe ecc per organizzare le attività consentendo di poter richiamare direttamente le applicazioni interessate (es meet). Oltre a riportare quindi le attività programmate dall'utente riporterà anche quelle a cui viene invitato.

Keep

Componente per la raccolta di note personali o di gruppo.

Altre componenti non utilizzate

Non sono abilitate le seguenti componenti perché non considerate rilevanti ai fini didattici, almeno in una fase iniziale, anche allo scopo di facilitare per tutti gli utenti, l'acquisizione di una necessaria dimestichezza con lo strumento.

- Gruppi - Componente per la creazione di gruppi di discussione.
- Google+ - Componente per la partecipazione al social di Google, non ritenuta interessante ai fini didattici poiché già Classroom consente un confronto tra gli studenti appartenenti ad una classe.
- Valut - Componente per la gestione dei dati archiviati in Drive. Utilizzata dall'*Amministratore del servizio*.